

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.О.14. Инклюзивная компетентность**

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело  
Направленность (профиль): Маркетинг, продажи и логистика  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

Курс	1
Семестр	11
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	94
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	11
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.06  
Торговое дело.

Авторы Е.В. Зимина, Воронцова Е.Г.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения курса является изучение основ дефектологических знаний, знакомство с основными теоретическими концепциями инклюзивного подхода в различных социальных и профессиональных сферах, с мерами и методами формирования и поддержания толерантной среды. В задачи дисциплины входит формирование знаний, умений по планированию и осуществлению профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, а также навыков толерантного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья и готовности к конструктивному сотрудничеству с ними в социальной и профессиональной сферах.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	З. Знать базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности У. Уметь применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах Н. Иметь навыки взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

## 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	94
Всего часов	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Инклюзивная компетентность субъектов образовательного процесса	11	2		20		Тест
2	Методология и нормативно-правовая база инклюзивного подхода	11	2		20		Эссе
3	Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с ОВЗ и инвалидностью	11	2		10		Коллоквиум
4	Организация труда и досуга лиц с ОВЗ (Особенности коммуникации с лицами с ОВЗ)	11	2		20		Деловая игра
5	Формы и методы поддержания толерантной среды	11	4		14		Дидактическая деловая игра
6	Эффективное взаимодействие участников инклюзивной среды в образовательных и профессиональных сферах	11	2		10		Решить кейс
	ИТОГО		14		94		

**5.2. Лекционные занятия, их содержание**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	Эффективное взаимодействие участников инклюзивной среды в образовательных и профессиональных сферах	включение людей с инвалидностью в рабочие процессы и всестороннее вовлечение в корпоративную культуру и профессиональную жизнь

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Инклюзивная компетентность субъектов образовательного процесса	Введение в дисциплину. Основные категории дисциплины и их характеристики. Инклюзивная компетентность, как интегративная характеристика личности в условиях образовательного пространства ВУЗа. Основные компоненты инклюзивной компетентности. Инклюзивная компетентность студенчества и ППС ВУЗа: понятия и составляющие. (лекция с демонстрацией видео, фотографий Вузов, отрывков х/ф с зарубежным и отечественным опытом инклюзии в образовании)
2	Методология и нормативно-правовая база инклюзивного подхода	Методология и нормативно-правовая база инклюзивного подхода. Понятия и концепции инвалидности и инвалидизации, ограниченных возможностей здоровья. Основания признания инвалидом. Программы реабилитации и социальной адаптации. Понятия социальной защищенности и социальных гарантий. Всемирная Декларация прав человека (1948 г.), Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.), Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ; Декларация социального прогресса и развития (1969 г.), Декларация о правах инвалидов (1971 г.), Конвенция о правах ребёнка (1989 г., ст. 23 - 27), Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990 г.), Конвенция и Рекомендации о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов (1983 г.) и др. Декларация прав и свобод человека и гражданина, принята Верховным Советом РСФСР 22 ноября 1991 г., Конституция Российской Федерации (12 декабря 1993 г.), Закон РФ «О защите инвалидов в Российской Федерации» (20 июля 1995 г.) «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан», принятые Верховным Советом Российской Федерации 22 июля 1993 г., Подпрограмма «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения» на 2014-2020 годы государственной программы Иркутской области «Социальная поддержка населения» на 2014-2020 годы
3	Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с ОВЗ и инвалидностью	Психофизические особенности лиц с ОВЗ. Дефектологические знания, как совокупность знаний, составляющих понимание клинико-психолого-педагогических особенностей лиц с ОВЗ и инвалидностью, а также круга научно-методологических и практико-ориентированных проблем, необходимых для формирования у студентов целостных представлений о лицах с ОВЗ и инвалидностью. Норма и патология развития. Дизонтогенез. Аномалия развития. Нормативное развитие. Отклонение в развитии. Условия нормального психического развития. Классификации дизонтогенеза. Классификация Лебединского В.В.,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>классификация Н.Я. и М.М. Семаго, классификация Лапшина и Пузанова. Общие проблемы людей с ОВЗ. Проблемы людей с НОДА. Особенности психического развития людей с НОДА. Личностная сфера, эмоционально-волевая сфера. Проблемы слабослышащих, слабовидящих людей. Правила общения и организации учебного и трудового процесса. Люди с нарушениями речи. Люди с РАС. Правила общения и организации учебного процесса. Люди с ЗПР и УО. Виды причин ЗПР. Личностная сфера людей с ЗПР. Эмоционально-волевая сфера. Познавательная сфера. Особые потребности людей с ОВЗ. Общие требования к организации обучения и труда. Правила взаимодействия и толерантного общения.</p>
4	<p>Организация труда и досуга лиц с ОВЗ (Особенности коммуникации с лицами с ОВЗ)</p>	<p>Особенности коммуникации с лицами с ОВЗ и инвалидностью в профессиональной среде. Основные направления реабилитации людей с ОВЗ: Просветительское воздействие, целью которого является устранение недостатков существующего отношения общества к инвалидам и инвалидов к обществу. Досуговое, целью которого является организация и обеспечение досуга для удовлетворения духовных и физических потребностей инвалида. Коррекционное, целью которого является полное или частичное устранение, или компенсация ограничений жизнедеятельности и развития личности по состоянию здоровья, а также вследствие педагогических и воспитательных упущений. Познавательное, ориентировано на приобретение инвалидами знаний. Эмоционально-эстетическое, ориентировано на эстетическое освоение человека мира, сущности и творчества по законам красоты. Анималотерапия. Это лечение и оздоровление человека благодаря возникновению биоэнергетической связи между человеком и животным, при котором аура человека вступает в резонанс с биополем здорового животного. Альтернативная коммуникация, как способ общения с людьми с РАС Метод пиктограмм Методика «Лёб-система» Коммуникационная система обмена изображениями или PECS Метод «калькирующей жестовой речи» или Жестовый язык (Макатон ) Блисс –метод Глобальное чтение, Коммуникатор и электронные пособия</p>
5	<p>Формы и методы поддержания толерантной среды. Доступная среда, как условие формирования инклюзивной компетентности</p>	<p>Декларация принципов толерантности. Понятие толерантности. Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности. Ей способствуют знания, открытость, общение и свобода мысли, совести и убеждений. Толерантность - это гармония в многообразии. Это не только моральный долг, но и политическая и правовая потребность. Толерантность - это добродетель, которая делает возможным достижение мира и способствует замене культуры войны культурой мира.</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>Виды толерантности и интолерантности. Личностные факторы формирования толерантности. Задачи, решаемые в процессе формирования толерантной среды. Подходы к воспитанию толерантности. Личностно-ориентированный подход. Деятельностный подход. Формы и методы воспитания толерантности. Формы: Классные часы; Беседы; Дискуссии; Игровые тренинги; Коммуникативные тренинги; Праздники; КТД; Игровые и конкурсные программы; Викторины, выставки, Познавательные игры. Методы: Беседа; Дискуссия; Пример; Поощрение; Создание социальных проб; Убеждение; Внушение; Требование; Игровые методы; Метод саморегулирования; Метод воспитывающих ситуаций; Поручения;</p> <p>Метод соревнования; Метод анализа деятельности и общения ребенка. Методика диагностики толерантности В.В. Бойко, опросник Индекс толерантности</p>

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Инклюзивная компетентность субъектов образовательного процесса	УК-9	З.Знать базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности	Тест	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (20)
2	2. Методология и нормативно-правовая база инклюзивного подхода	УК-9	З.Знать базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности	Эссе	соответствие содержания заявленной теме - 2, оригинальность и самостоятельность - 2; умение выразить свою собственную позицию - 2; аргументированность позиции - 4. (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
3	3. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с ОВЗ и инвалидностью	УК-9	З.Знать базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности	Коллоквиум	Каждый правильный ответ оценивается в 5 баллов: полный ответ, отражающий понимание категории, с примерами - 5 баллов; полный, правильный ответ без примеров – 3 балла; не полный и /или не точный ответ – 2 балла; не правильный ответ- 0 баллов. (20)
4	4. Организация труда и досуга лиц с ОВЗ (Особенности коммуникации с лицами с ОВЗ)	УК-9	У.Уметь применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Деловая игра	Критерии оценки ответа на вопрос: Соответствие ответа по каждому заданию –до 5 баллов. Глубина ответа по каждому заданию – до 5 баллов. Полнота ответа по каждому заданию – 5 баллов. Стиль изложения – до 5 баллов. (20)
5	5. Формы и методы поддержания толерантной среды	УК-9	Н.Иметь навыки взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Дидактическая деловая игра	Критерии оценки ответа на вопрос: Соответствие ответа по каждому заданию –до 5 баллов. Глубина ответа по каждому заданию – до 5 баллов. Полнота ответа по каждому заданию – 5 баллов. Стиль изложения – до 5 баллов. (20)
6	6. Эффективное взаимодействие	УК-9	У.Уметь применять базовые	Решить кейс	Правильность выполнения



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	участников инклюзивной среды в образовательных и профессиональных сферах		дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		задания - до 3 баллов, полнота выполнения задания - до 3 баллов, логичность изложения - до 4 баллов (10)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 11.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ оценивается в 2 балла.

**Компетенция: УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**

Знание: Знать базовые дефектологические термины и компоненты инклюзивной компетентности

1. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с ОВЗ и инвалидностью
2. Дефектология, как научная отрасль
3. Инклюзивная компетентность
4. Категории граждан, относящихся к ОВЗ
5. Нозологические группы

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильность выполнения задания - до 10 баллов, полнота выполнения задания - до 10 баллов, логичность изложения - до 10 баллов.

**Компетенция: УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**

Умение: Уметь применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Задача № 1. Решить задачу

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: За правильное выполнение кейса, с учетом правил проведения анализа кейса 30 баллов. Соответствие ответа по каждому проблемному полю кейса – до 10 баллов. Глубина ответа– до 10 баллов. Полнота ответа – 10 баллов..

**Компетенция: УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**

**Навык: Иметь навыки взаимодействия в профессиональной и социальной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами**

**Задание № 1. Решите кейс "Взаимодействие в социальной и профессиональной сфере"**

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.06 Торговое дело Профиль - Маркетинг, продажи и логистика Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Инклюзивная компетентность
---	--

#### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решить задачу (30 баллов).
3. Решите кейс "Взаимодействие в социальной и профессиональной сфере" (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

##### **а) основная литература:**

1. Полтерович В. М. Толерантность, сотрудничество и экономический рост. Электронный ресурс/ В. М. Полтерович// Номер журнала, № 11, С. 33-49, 2017
2. [Ковалева, А. С. Специальная педагогика и психология: аспекты воспитания толерантности в условиях инклюзии : учебное пособие / А. С. Ковалева. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 105 с. — ISBN 978-5-88210-909-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102780.html>](#)
3. [Ковалева, А. С. Технология создания толерантной образовательной среды : учебное пособие / А. С. Ковалева. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2015. — 138 с. — ISBN 978-5-88210-806-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102876.html>](#)
4. [Особенности правового регулирования труда и социального обеспечения инвалидов : учебное пособие / составители М. Ю. Осипов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 276 с. — ISBN 978-5-4497-0821-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101517.html>](#)

5. Толерантность в мультикультурном обществе. Региональный аспект : монография / Е. Л. Кудрина, М. В. Белозёрова, А. Н. Садовой [и др.] ; под редакцией Е. Л. Кудрина. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2013. — 384 с. — ISBN 978-5-8154-0261-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/22114>.

**б) дополнительная литература:**

1. Инклюзия в вузах. Как это работает на практике?// № 1 (январь-февраль), С. 18-25, 2018, МК 2-105

2. Клаус, Фопель Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения / Фопель Клаус ; перевод Л. Алексеевская, Л. Воскресенская. — 2-е изд. — Москва : Генезис, 2020. — 331 с. — ISBN 978-5-98563-545-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95356>

3. Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации / под редакцией Е. И. Холостова, Г. И. Климантова. — Москва : Дашков и К, 2016. — 824 с. — ISBN 978-5-394-02553-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/60348.html>

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

– Сайт Российского гуманитарного научного фонда, адрес доступа: <http://www.rfh.ru/>. доступ неограниченный

– Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный

– Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный

– Электронная версия журнала «Человек и труд», адрес доступа: <http://www.chelt.ru>. доступ неограниченный

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области обществознания.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- выполнение домашних заданий в виде разработки дидактической деловой игры

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Центр развития инклюзивного образования,
- Психологическая междисциплинарная лаборатория