

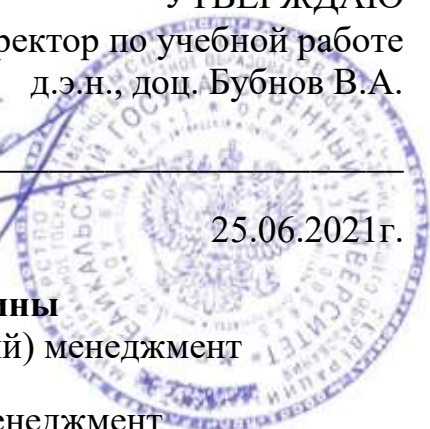
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А.



25.06.2021г.



Рабочая программа дисциплины
Б1.О.36. Операционный (производственный) менеджмент

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление бизнесом

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	32	32
Лекции (час)	18	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	54	72
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	32	32
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Автор О.А. Суранова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является получение теоретических, методических основ и практических навыков в области принятия управленческих решений, связанных с операционной (производственной) деятельностью предприятий.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	З. Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности Н. Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Маркетинг", "Методы принятия управленческих решений", "Финансовый менеджмент"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Проектирование в профессиональной деятельности", "Моделирование бизнес-процессов"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		

Лекции	18	36
Практические (сем, лаб.) занятия	36	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	54	72
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в операционный менеджмент	32	6	0	12		Круглый стол, дискуссия по теме "Введение в операционный менеджмент". Кейс-стади по теме "Введение в операционный менеджмент". Задание по теме "Введение в операционный менеджмент"
2	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	32	4	0	8		Круглый стол, дискуссия по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг". Кейс-стади по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг". Задание по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг".

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							предоставления услуг"
3	Формирование операционной системы предприятия	32	12	0	20		Круглый стол, дискуссия по теме "Формирование операционной системы предприятия". Кейс-стади по теме "Формирование операционной системы". Проект по теме "Формирование операционной системы предприятия". Задание по теме "Формирование операционной системы"
4	Управление исходными ресурсами	32	8	0	12		Круглый стол, дискуссия по теме "Управление исходными ресурсами". Кейс- стади по теме "Управление исходными ресурсами". Задание по теме "Управление исходными ресурсами"
5	Управление качеством	32	6	0	20		Круглый стол, дискуссия по теме "Управление качеством". Проект по теме "Управление качеством". Задание по теме "Управление качеством"
	ИТОГО		36		72		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Введение в операционный менеджмент	32	4	4	8		Круглый стол, дискуссия по теме "Введение в операционный менеджмент". Кейс-стади по теме "Введение в операционный менеджмент". Задание по теме "Введение в операционный менеджмент"
2	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	32	2	4	8		Круглый стол, дискуссия по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг". Кейс-стади по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг". Задание по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"
3	Формирование операционной системы предприятия	32	6	12	16		Круглый стол, дискуссия по теме "Формирование операционной системы предприятия". Кейс-стади по теме "Формирование операционной системы". Проект по теме

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							"Формирование операционной системы предприятия". Задание по теме "Формирование операционной системы"
4	Управление исходными ресурсами	32	4	8	8		Круглый стол, дискуссия по теме "Управление исходными ресурсами". Кейс-стади по теме "Управление исходными ресурсами". Задание по теме "Управление исходными ресурсами"
5	Управление качеством	32	2	8	14		Круглый стол, дискуссия по теме "Управление качеством". Проект по теме "Управление качеством". Задание по теме "Управление качеством"
	ИТОГО		18	36	54		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в операционный менеджмент	Основы операционного менеджмента. Планирование операционной системы и производственных мощностей организации
02	Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	Планирование спроса. Календарное планирование в управлении производством. Календарное планирование сервисных организаций. Календарное планирование и управление проектами. Моделирование
03	Формирование операционной	Расположение промышленных и сервисных предприятий. Размещение производственных мощностей как основа

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	системы предприятия	производства товаров и предоставления услуг. Выбор технологий как основа конкурентного преимущества компании.
04	Управление исходными ресурсами	Управление цепочкой снабжения и материальными потоками. Управление материальными запасами при независимом спросе. Управление материальными запасами при зависимом спросе. Организация и оплата труда. Нормирование труда и нормативы времени
05	Управление качеством	Статистический контроль качества. Всеобщее управление качеством. Об устойчивой конкурентоспособности

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Семинары по теме 1. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий
2	Семинары по теме 2. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий
3	Семинары по теме 3. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий, подготовка проекта "Формирование операционной системы предприятия"
4	Семинары по теме 4. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий
5	Семинары по теме 5. Круглый стол, дискуссия, выполнение заданий, подготовка проекта "Обеспечение конкурентоспособности предприятия"

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
1	1. Введение в операционный менеджмент	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционный деятельности	Задание по теме "Введение в операционный менеджмент"	Полностью выполненное задание - 4 балла (4)
2		ОПК-3	У. Уметь разрабатывать	Кейс-стади по теме "Введение в	Полностью правильно

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			обоснованные организационно- управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционный деятельности	операционный менеджмент"	выполненное задание - 5 баллов. (5)
3		ОПК-3	3.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно- управленческих решений	Круглый стол, дискуссия по теме "Введение в операционный менеджмент"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)
4	2. Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционный деятельности	Задание по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"	Полностью выполненное задание - 4 балла (4)
5		ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционный деятельности	Кейс-стади по теме "Планирование и управление процессом производства товаров и предоставления услуг"	Полностью выполненное задание - 5 баллов (5)
6		ОПК-3	3.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для	Круглый стол, дискуссия по теме "Планирование и управление процессом производства товаров	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			разработки обоснованных организационно- управленческих решений	и предоставления услуг"	
7	3. Формирование операционной системы предприятия	ОПК-3	У.Уметь разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционный деятельности	Задание по теме "Формирование операционной системы"	Полностью выполненное задание - 4 балла (4)
8		ОПК-3	У.Уметь разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционный деятельности	Кейс-стади по теме "Формирование операционной системы"	Полностью правильно выполненное задание - 5 баллов (5)
9		ОПК-3	З.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно- управленческих решений	Круглый стол, дискуссия по теме "Формирование операционной системы предприятия"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)
10		ОПК-3	Н.Владеть навыками управления процессами (бизнес- процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Проект по теме "Формирование операционной системы предприятия"	Полностью выполненный проект - 20 баллов (20)
11	4. Управление	ОПК-3	У.Уметь	Задание по теме	Правильно

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
	исходными ресурсами		разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционный деятельности	"Управление исходными ресурсами"	выполненное задание - 4 балла (4)
12		ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционный деятельности	Кейс-стади по теме "Управление исходными ресурсами"	Полностью выполненное задание -5 баллов (5)
13		ОПК-3	З.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно- управленческих решений	Круглый стол, дискуссия по теме "Управление исходными ресурсами"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла (4)
14	5. Управление качеством	ОПК-3	У. Уметь разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционный деятельности	Задание по теме "Управление качеством"	Правильно выполненное задание - 4 балла (4)
15		ОПК-3	З.Знать основные понятия, инструменты, методы операционного	Круглый стол, дискуссия по теме "Управление качеством"	Полностью правильно выполненное задание - 4 балла

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			менеджмента для разработки обоснованных организационно- управленческих решений		(4)
16		ОПК-3	Н. Владеть навыками управления процессами (бизнес- процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Проект по теме "Управление качеством"	Полностью выполненный проект - 20 баллов (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Отличный ответ - 20 баллов, хороший - 15 баллов, удовлетворительный - 10 баллов..

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Знание: Знать основные понятия, инструменты, методы операционного менеджмента для разработки обоснованных организационно-управленческих решений

1. Обосновать основания для использования выборочного контроля
2. Объяснить целесообразность собственного производства или закупки изделий у поставщиков
3. Перечислить и охарактеризовать факторы, оказывающие влияние на размещение производственных площадей
4. Провести сравнительную характеристику календарного планирования на предприятиях серийного и единичного (мелкосерийного) производства
5. Раскрыть основные исторические аспекты и перспективы развития операционного менеджмента

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Отличный ответ - 40 баллов, хороший - 30 баллов, удовлетворительный - 20 баллов..

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Умение: Уметь разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения, операционные стратегии, применять различные методы оценки эффективности операционной деятельности

Задача № 1. Описать четыре типа ситуаций, складывающихся на промышленных предприятиях, которые могут быть проанализированы посредством моделирования.

Задача № 2. Определить факторы, оказывающие влияние на уровень спроса

Задача № 3. Провести расчеты и представить рекомендации.

Задача № 4. Провести сравнительную характеристику между организациями серийного и единичного производства.

Задача № 5. Провести формальную процедуру выбора месторасположения производства.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Отличный ответ - 40 баллов, хороший - 30 баллов, удовлетворительный - 20 баллов..

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Навык: Владеть навыками управления процессами (бизнес-процессами) в производственных системах в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Задание № 1. Охарактеризовать мероприятия, проводимые рассматриваемым предприятием, направленные на удовлетворение запросов потребителей и требований рынка

Задание № 2. Охарактеризовать особенности работы рассматриваемого предприятия с поставщиками

Задание № 3. Оценить местоположение рассматриваемого предприятия (с использованием одного из предложенных в рамках курса метода)

Задание № 4. Перечислить и охарактеризовать качественные и количественные методы прогнозирования, используемые на рассматриваемом предприятии

Задание № 5. Перечислить и охарактеризовать функции рассматриваемого предприятия

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.02 Менеджмент
Профиль - Управление бизнесом
Кафедра менеджмента, маркетинга и
сервиса
Дисциплина - Операционный
(производственный) менеджмент

БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Провести расчеты и представить рекомендации. (40 баллов).
3. Оценить местоположение рассматриваемого предприятия (с использованием одного из предложенных в рамках курса метода) (40 баллов).

Составитель _____ О.А. Суранова

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Беляев В. К. Методы и модели планирования на предприятии. Электронный ресурс. электронный учебник/ В. К. Беляев.- М.: КноРус, 2011.-1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
2. Операционный менеджмент. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ С. Э. Пивоваров, И. А. Максимцев, И. Н. Рогова, Е. С. Хутиева.- СПб.: Питер, 2011.-540 с.
3. Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / А.С. Ильдеменов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. — 384 с. — 978-5-4257-0020-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17030.html>

б) дополнительная литература:

1. Стерлигова А. Н., Фель А. В. Операционный (производственный) менеджмент. учеб. пособие для вузов. рек. УМО вузов России по образованию в обл. менеджмента/ А. Н. Стерлигова, А. В. Фель.- М.: ИНФРА-М, 2011.-186 с.
2. Ильдеменов С. В., Ильдеменов А. С., Лобов С. В. Операционный менеджмент. учебник. допущено М-вом образования и науки РФ/ С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов.- М.: ИНФРА-М, 2012.-337 с.
3. Беляев В. К., Ершов В. Ф., Краюхин Г. А. Производственный менеджмент. учебник для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента/ В. К. Беляев, В. Ф. Ершов, Г. А. Краюхин.- СПб.: СПбГИЭУ, 2011.-625 с.
4. Производственный менеджмент. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для бакалавров/ под ред. И. Н. Иванова.- М.: Юрайт, 2013.-574 с.
5. Беляев В. К. Экономическая оценка управленческих решений/ В. К. Беляев.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.-309 с.
6. Богомолова Е.В. Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : курс лекций / Е.В. Богомолова, И.А. Черникова. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 97 с. — 978-5-88247-778-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64871.html>
7. Богомолова Е.В. Производственный менеджмент [Электронный ресурс] : практикум / Е.В. Богомолова, О.В. Лосева. — Электрон. текстовые данные. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 100 с. — 978-5-88247-7700-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64872.html>
8. Выборнова В.В. Производственный менеджмент на предприятии [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Выборнова. — Электрон. текстовые данные. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2014. — 156 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57295.html>
9. Костюхин Ю.Ю. Основы производственного менеджмента [Электронный ресурс] : курс лекций / Ю.Ю. Костюхин, О.О. Скрябин. — Электрон. текстовые данные. — М. :

Издательский Дом МИСиС, 2014. — 266 с. — 978-5-87623-833-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56570.html>

10. Основы производственного менеджмента [Электронный ресурс] : практикум / Ю.Ю. Костюхин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Издательский Дом МИСиС, 2015. — 212 с. — 978-5-87623-845-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56571.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>, доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>, доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий)

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- подготовка к семинарам и практическим работам;
- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
 - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
 - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий