

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А.



25.06.2021г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.О.43. Организационное поведение**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): Управление бизнесом  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41	41
Лекции (час)	28	28
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	88	116
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)	41	41
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Автор Е.А. Арбатская

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организационное поведение» является формирование профессиональных знаний, умений и навыков в области управления поведением людей и групп в организации на основе понимания проблем межличностных отношений в условиях совместной деятельности для повышения индивидуальной, групповой и организационной эффективности.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	З. Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Управление человеческими ресурсами"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Управление конфликтами и ведение переговоров"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	28
Практические (сем, лаб.) занятия	28	0

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	88	116
Всего часов	144	144

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
.1	Введение в дисциплину	41	2	0	10		Тест по теме 1. Практическое задание 1
.2	Личность и ее характеристики	41	4	0	12		Тест по теме 2. Практическое задание 2. Практическое задание 3
.3	Восприятие: понятие и характеристики	41	6	0	16		Тест по теме 3. Практическое задание 4
.4	Установки персонала	41	2	0	10		Тест по теме 4. Практическое задание 5. Практическое задание 6
.5	Групповое поведение в организации	41	4	0	10		Тест по теме 5. Практическое задание 7. Практическое задание 8
.6	Власть в организации	41	2	0	10	2	Тест по теме 6. Практическое задание 9
.7	Коммуникативное поведение в организации	41	4	0	16		Тест по теме 7. Практическое задание 10. Практическое задание 11. Практическое задание 12
.8	Организационная культура: понятие, типы и диагностика	41	2	0	16		Тест по теме 8
.9	Организационные изменения	41	2	0	16		Контрольная работа по теме 9
	<b>ИТОГО</b>		28		116	2	

### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
.1	Введение в дисциплину	41	2	2	8		Тест по теме 1. Практическое задание 1
.2	Личность и ее характеристики	41	4	2	10		Тест по теме 2. Практическое задание 2. Практическое задание 3
.3	Восприятие: понятие и характеристики	41	6	6	10		Тест по теме 3. Практическое задание 4
.4	Установки персонала	41	2	4	10		Тест по теме 4. Практическое задание 5. Практическое задание 6
.5	Групповое поведение в организации	41	4	4	10		Тест по теме 5. Практическое задание 7. Практическое задание 8
.6	Власть в организации	41	2	2	10	2	Тест по теме 6. Практическое задание 9
.7	Коммуникативное поведение в организации	41	4	4	10		Тест по теме 7. Практическое задание 10. Практическое задание 11. Практическое задание 12
.8	Организационная культура: понятие, типы и диагностика	41	2	2	10		Тест по теме 8
.9	Организационные изменения	41	2	2	10		Контрольная работа по теме 9
	ИТОГО		28	28	88	2	

### 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в организационное поведение	История возникновения, задачи и структура курса. Сущность макро- и микро- подходов к изучению организационного поведения. Понятие модели организационного поведения. Виды моделей: авторитарная, опеки, поддерживающая,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		коллегиальная.
02	Личность и ее характеристики	<p>Понятие личности. Теории личности.</p> <p>Структура личности: характер, способности, биологические (врожденные свойства), психические процессы, опыт, направленность личности.</p> <p>Пять черт характера, связанных с производственной деятельностью.</p> <p>Мотивация личности.</p> <p>Теории развития личности (теория стадий жизни в зависимости от возраста Д. Левинсона, теория движения от незрелости к зрелости К. Арджириса, модель основных стадий развития карьеры Д. Холла).</p>
03	Восприятие: понятие и характеристики	<p>Сущность восприятия как информационного психологического процесса. Избирательность как одна из характеристик восприятия. Внешние факторы, влияющие на восприятие: интенсивность воздействия, размеры, контраст, повторение, движение и пр.</p> <p>Внутренние факторы, влияющие на восприятие: личность воспринимающего (интеллект, опыт, установки, тип личности, знания, самооценка, потребности, эмоциональное состояние и т.п.) и личность воспринимаемого (видимые черты, статус, роль).</p> <p>Формы организации восприятия: фигура-фон, группировка раздражителей, контекст, константность.</p> <p>Перцепционные искажения: стереотипизация, эффект ореола, атрибуция, перцептивная защита.</p>
04	Эффекты (ошибки) восприятия	Перцепционные искажения: стереотипизация, эффект ореола, атрибуция, перцептивная защита.
05	Установки персонала: понятие, типы и функции	Установки персонала: сущность, функции, компоненты. Типы установок работников. Способы преодоления негативных установок работников.
06	Удовлетворенность работой и преданность организации	<p>Удовлетворенность работой: сущность, факторы, влияющие на удовлетворенность. Преданность организации: сущность и виды.</p> <p>Программы управления лояльностью.</p>
07	Власть в организации	<p>Понятие власти. Власть и полномочия. Власть формальная и неформальная. Типы власти (классификация Дж. Френча и Б. Рэвена). Организационные типы власти: легитимная, поощрительная и принудительная. Личностные типы власти: экспертная и референтная.</p> <p>Иллюзия власти. Эксперимент С. Милграма.</p> <p>Типы менеджеров в зависимости от характера использования власти.</p> <p>Факторы, влияющие на количество власти: способность преодолевать неопределенность, центральность и заменяемость.</p> <p>Делегирование полномочий. Достоинства и недостатки политики делегирования полномочий.</p>
08	Коммуникативное поведение в	<p>Сущность общения. Составляющие модели общения.</p> <p>Характеристики</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	организации	<p>эффективной обратной связи.</p> <p>Модели коммуникаций, используемые в организациях: «колесо», многоканальная и прочие.</p> <p>Направления общения: нисходящее, восходящее, горизонтальное и диагональное. Основные формы нисходящего общения.</p> <p>Барьеры общения. Личностные барьеры: компетентность, установки, опыт, дистанция потребности и т.п.</p> <p>Организационные барьеры: статусные различия, фильтрация информации, внутригрупповой язык, коммуникационная перегрузка, физические барьеры и т.п. Способы преодоления барьеров общения.</p>
09	Слухи как канал распространения информации	Слухи как канал распространения информации. Причины распространения слухов. Виды слухов. Положительные и отрицательные стороны слухов. работа менеджера со слухами в организации.
10	Групповое поведение в организации	<p>Понятие и типы групп. Группы формальные и неформальные, референтные, первичные и малые. Достоинства и недостатки неформальных групп.</p> <p>Причины возникновения групп. Характеристики группы. Фазы контроля за отклоняющимся поведением члена группы.</p> <p>Успешное выполнение задачи и удовлетворение членов группы как основные результаты групповой работы.</p> <p>Стадии развития группы.</p>
11	Групповая сплоченность	Понятие групповой сплоченности. Факторы, влияющие на групповую сплоченность.
12	Организационная культура	<p>Понятие и характеристики организационной (корпоративной) культуры. Уровни организационной (корпоративной) культуры: видимый и невидимые. Типы организационной (корпоративной культуры). Классификации Ч. Хэнди.</p> <p>Факторы, влияющие на формирование корпоративной культуры.</p>
13	Диагностика и изменение организационной культуры	Диагностика организационной культуры. Классификация и подход к диагностики организационной культуры Дилла и Кеннеди. Диагностика организационной культуры по Э. Шейну. Изменение корпоративной культуры.
14	Управление процессами организационных изменений	Изменения в организации: сущность и классификация. Основные принципы и методы управления процессом изменений. Причины сопротивления изменениям и способы их преодоления.
15	Принятие решений в условиях реализации изменений в организации	Особенности процесса принятия решений в условиях реализации изменений в организации.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
------------------	-------------------------------

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
.1	Семинар. Характеристики моделей организационного поведения и условия их применения. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний Модели организационного поведения и стили управления в зависимости от жизненного цикла и сферы деятельности организации Практическое задание 1 Тест по теме.
.2	Семинар. Проблемы, возникающие между человеком и организацией. Проводится в форме семинара – мини-конференции Воздействие организационных факторов на психическое здоровье сотрудников. Стрессы и способы их преодоления. Конфликты: виды, причины и способы разрешения
.2	Семинар. Теории мотивации. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний Основные мотивационные теории личности. Практические задания 2 и 3 Тест по теме.
.3	Семинар. Ошибки (эффекты) восприятия. Проводится в форме семинара – мини-конференции Ошибок восприятия: виды, примеры и последствия их проявления
.3	Семинар. Особенности организации восприятия. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний Учет факторов и законов восприятия в работе менеджера. Практическое задание 4 Тест по теме.
.4	Семинар. Установки персонала и результативность организации. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний Влияние установок персонала на результаты деятельности организации. Практические задания 5
.4	Семинар. Управление лояльностью персонала. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний Формирование лояльности персонала. Программы лояльности персонала. Практическое задание 6 Тест по теме.
.5	Семинар. Работа в группах. Проводится в форме семинара с элементами дискуссии. Проблемы, возникающие при групповой работе: «скрытая повестка дня», «групповое мышление», эскалация участия и т.п. Стадии развития группы. Практическое задание 7.
.5	Семинар. Особенности управления командами. Командообразование и групповая сплоченность Методы повышения групповой сплоченности Практическое задание 8. Тест по теме.
.6	Семинар. Лидерство и авторитет. Проводится в форме семинара-дискуссии. Характеристики лидера. Виды лидерства. Политические игры в организации. Типы политических игр в организациях.
.6	Семинар. Делегирование полномочий. Проводится в форме семинара по



№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	обобщению и углублению знаний Правила делегирования полномочий Практическое задание 9. Тест по теме.
.7	Семинар. Коммуникации в организации. Проводится в форме семинара-дискуссии Коммуникационные барьеры и способы их преодоления. Средства невербального общения Эффективность одно– и двусторонней коммуникации Практические задания 10 и 11.
.7	Семинар. Слухи в организации. Виды слухов. Работа менеджера со слухами. Практическое задание 12. Тест по теме.
.8	Семинар. Организационная (корпоративная) культура. Проводится в форме семинара – мини-конференции Формы проявления корпоративной культуры: внутриорганизационные ритуалы, легенды, традиции и язык. Классификация корпоративных культур. Диагностика корпоративной культуры. Тест по теме.
.9	Семинар. Управление организационными изменениями. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний Сопротивление изменениям: понятие и причины. Характеристика личных и структурных барьеров. Типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. Способы преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Введение в дисциплину	ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти	Практическое задание 1	Задание оценивается в 5 баллов: - за соответствие описания организации и выбранных моделей организационного поведения (3 балла); - за

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			для решения стратегических и оперативных управленческих задач		наличие аргументированн ого вывода (1 балл); - за своевременность выполнения задания (1 балл). (5)
2		ОПК-1	З.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест по теме 1	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
3	2. Личность и ее характеристики	ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 2	Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов. (5)
4		ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 3	Задание оценивается в 5 баллов: 1-я часть – 3 балла; 2-я часть – 2 балла. (5)
5		ОПК-1	З.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест по теме 2	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
6	3. Восприятие: понятие и характеристики	ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 4	Выполненное задание оценивается в 5 баллов. (5)
7		ОПК-1	З. Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест по теме 3	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
8	4. Установки персонала	ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 5	Задание оценивается в 5 баллов: выполнение – 1 балл; по 1 баллу за правильное использование каждого из четырех инструментов (психодрама, рефрейминг, метафора, гипербола). (5)
9		ОПК-1	У. Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н. Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 6	Полностью выполненное задание оценивается в 5 баллов: выполнение – 0,5 балла; за каждое предложенное решение по 1,5 балла. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
10		ОПК-1	З.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест по теме 4	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
11	5. Групповое поведение в организации	ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 7	Задание оценивается в 5 баллов: за каждый правильно соотносенный вариант поведения руководителя с этапом развития группы – 0,5 балла. (5)
12		ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 8	Задание оценивается в 5 баллов: за каждый правильно определенный характер влияния фактора – 0,5 балла. (5)
13		ОПК-1	З.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест по теме 5	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
14	6. Власть в организации	ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками	Практическое задание 9	Задание оценивается в 5 баллов: за каждую правильно выполненную часть задания – 1 балл. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач		
15		ОПК-1	З.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест по теме 6	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
16	7. Коммуникативно е поведение в организации	ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 10	Задание оценивается в 5 баллов: за каждый правильно определенный тип невербальной коммуникации – 0,25 балла. (5)
17		ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Практическое задание 11	Выполненное задание оценивается в 3 балла. (3)
18		ОПК-1	У.Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач Н.Владеть навыками	Практическое задание 12	Задание оценивается в 5 баллов: за каждую часть выполненного задания – 2,5 балла. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач		
19		ОПК-1	3.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест по теме 7	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
20	8. Организационная культура: понятие, типы и диагностика	ОПК-1	3.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Тест по теме 8	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
21	9. Организационны е изменения	ОПК-1	3.Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Контрольная работа по теме 9	Полный и правильный ответ на вопрос - 2 балла. (2)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: По 4 балла за каждый правильный ответ на вопрос теста..

**Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории**

**Знание:** Знать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

1. Барьеры организационных изменений
2. Власть, авторитет и лидерство в организации
3. Восприятие: понятие, факторы, формы и принципы организации

4. Групповое поведение в организации
5. Коммуникативное поведение в организации
6. Личность: понятие, структура и характеристики
7. Модели организационного поведения
8. Организационная культура: понятие, уровни и виды
9. Организационные изменения
10. Ошибки восприятия
11. Стадии организационных изменений
12. Стадии формирования и развития личности
13. Управление впечатлениями
14. Установки личности: понятие, компоненты и функции
15. Факторы, определяющие отношение сотрудников к изменениям

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Правильно выполненное задание с выводами - 30 баллов; без выводов - 20 баллов; с ошибками - 10 баллов..

**Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории**

Умение: Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

Задача № 1. Мотивационная теория Ф. Герцберга. Мотивационная теория Д. МакКлелланда

Задача № 2. Организационные изменения

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Правильно выполненное задание с выводами - 30 баллов; без выводов - 20 баллов; с ошибками - 10 баллов..

**Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории**

Навык: Владеть навыками применения основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач

Задание № 1. Предложите способы изменения установок персонала, препятствующих реализации организационных изменений. Приведите примеры.

Задание № 2. Примените одну из мотивационных теорий для разработки системы стимулирования персонала

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.02 Менеджмент  
Профиль - Управление бизнесом  
Кафедра менеджмента, маркетинга и  
сервиса  
Дисциплина - Организационное  
поведение

## БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Организационные изменения (30 баллов).
3. Примените одну из мотивационных теорий для разработки системы стимулирования персонала (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.А. Арбатская

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ О.Н. Баева

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Дорофеева Л. И. Организационное поведение/ Л.И. Дорофеева.- М.|Берлин: Директ-Медиа, 2015.-406 с.
2. [Валеева Е.О. Организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Е.О. Валеева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 176 с. — 978-5-905916-88-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936.html>](#)
3. [Джордж Дж.М. Организационное поведение. Основы управления \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для вузов / Дж.М. Джордж, Г.Р. Джоунс. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 459 с. — 5-238-00512-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74898.html>](#)

#### б) дополнительная литература:

1. Организационное поведение. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов/ В. Г. Антонов [и др.].- СПб.: Питер, 2007.-432 с.
2. Карташова Л. В., Никонова Т. В., Соломанидина Т. О. Организационное поведение. учебник для вузов. рек. М-вом образования РФ. 2-е изд., перераб. и доп./ Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина.- М.: ИНФРА-М, 2012.-383 с.
3. Семенов А. К., Набоков В. И. Организационное поведение/ А.К. Семенов.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015.-272 с.
4. Красовский Ю. Д. Организационное поведение. 4-е изд., перераб. и доп./ Ю.Д. Красовский.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-487 с.
5. Козлова А. М. Организационное поведение. Для руководителей/ А.М. Козлова.- М.|Берлин: Директ-Медиа, 2015.-319 с.
6. [Бардасова Э.В. Теория организации и организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для слушателей магистратуры / Э.В. Бардасова, Е.А. Сергеева. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. — 104 с. — 978-5-7882-1427-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63478.html>](#)
7. [Красовский Ю.Д. Организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю.Д. Красовский. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02186-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>](#)
8. [Организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Назаренко \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 168 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76042.html>](#)



9. Психология современного лидерства [Электронный ресурс] : американские исследования / Р.У. Клоуз [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2007. — 288 с. — 978-5-89353-204-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32146.html>
10. Фролов Ю.В. Теория организации и организационное поведение. Часть I. Методология организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.В. Фролов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский городской педагогический университет, 2012. — 124 с. — 978-5-243-00320-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26631.html>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>, доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>, доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка к семинарам;

- выполнение домашних заданий в виде индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:  
– MS Office,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
  - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
  - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий