

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А.

25.06.2021г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.О.48. Моделирование бизнес-процессов**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль): Управление бизнесом  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	4	5
Семестр	42	51
Лекции (час)	14	24
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66	84
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)	42	51
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Автор В.Ю. Баганов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины Моделирование бизнес-процессов является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области моделирования бизнес-процессов, овладение системным представлением о технологии моделирования бизнеса, понимание сущности моделирования бизнеса..

Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов моделирования бизнеса; сущности и структуры объектов моделирования; этапов процесса моделирования,; существующих методов оптимизации бизнес-процессов;
- овладение методами моделирования бизнес-процессов..

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономика организации", "Операционный (производственный) менеджмент"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	24
Практические (сем, лаб.) занятия	28	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66	84
Всего часов	108	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

##### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие моделирования	51	4	0	21		Тест по теме Понятие моделирования. Задание по теме Понятие моделирования. Задание по этапам моделирования
2	Бизнес-процессы организации	51	6	0	21		Тест по теме Понятие и классификация бизнес-процессов. Тест по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Задание по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Задание по теме Понятие и классификация бизнес-процессов
3	Структурный подход к моделированию: семейство IDEF	51	8	0	21		Тест по теме Методы структурного

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							анализа для моделирования бизнес-процессов. Тест по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Задание по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Задание по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов
4	Нотация BPMN для моделирования бизнес- процессов	51	6	0	21		Тест по теме Графическая нотация BPMN. Тест по теме Принципы использования BPMN. Задание по теме Принципы использования BPMN. Задание по теме Графическая нотация BPMN
	ИТОГО		24		84		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие моделирования	42	2	4	15		Тест по теме Понятие моделирования. Задание по теме Понятие моделирования. Задание по этапам моделирования
2	Бизнес-процессы организации	42	4	8	17		Тест по теме Понятие и классификация бизнес-процессов. Тест по теме Технология моделирования и описания бизнес-

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							процессов. Задание по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Задание по теме Понятие и классификация бизнес-процессов
3	Структурный подход к моделированию: семейство IDEF	42	4	8	17		Тест по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов. Тест по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Задание по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Задание по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов
4	Нотация BPMN для моделирования бизнес-процессов	42	4	8	17		Тест по теме Графическая нотация BPMN. Тест по теме Принципы использования BPMN. Задание по теме Принципы использования BPMN. Задание по теме Графическая нотация BPMN
	ИТОГО		14	28	66		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие моделирования	Способы представления моделей. Виды моделей. Процесс моделирования
2	Понятие и классификация	Понятие и классификация бизнес-процессов. Типовые бизнес-процессы и функции управления

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	бизнес-процессов	
3	Технология моделирования и описания бизнес-процессов	Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Способы описания бизнес-процессов. Классификация входов и выходов бизнес-процесса. Построение сети бизнес-процессов
4	Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов	Положения структурного анализа. Характеристика методов моделирования семейства IDEF
5	Методология IDEF0 и IDEF3	Методология функционального моделирования IDEF0. Методология документирования технологических процессов IDEF3
6	Графическая нотация BPMN	Основные правила построения графической модели
7	Принципы использования BPMN	Особенности использования BPMN. Достоинства и недостатки

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Понятие моделирования. Круглый стол. Примеры моделирования в жизни. Тестирование
1	Понятие моделирования. Разбор бизнес-моделей
2	Понятие и классификация бизнес-процессов. Круглый стол. Примеры различных видов бизнес-процессов. Тестирование
2	Понятие и классификация бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов
2	Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процесса. тестирование
2	Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Разбор описания бизнес-процессов
3	Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов. Сходства и различия различных методов структурного анализ. Тестирование
3	Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов. Практика по использованию структурного анализа
3	Методология IDEF0 и IDEF3. Составление модели в методологии IDEF0. Тестирование
3	Методология IDEF0 и IDEF3. Построение модели IDEF0
4	Графическая нотация BPMN. Построение модели в графической нотации BPMN. Тестирование
4	Графическая нотация BPMN. Разбор особенностей построения модели в нотации BPMN
4	Принципы использования BPMN. Кейс по использованию BPMN. Тестирование
4	Принципы использования BPMN. Обсуждение кейса по BPMN

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

**6.1. Текущий контроль**

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Понятие моделирования	ОПК-2	У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Задание по теме Понятие моделирования	1 балл - приведен 1 пример без описания 2 балла - приведено более 1 примера без описания 3 балла - приведен 1 пример с описанием 4 балла - приведены 2 примера с описанием 5 баллов - приведены более 2 примеров с описанием (5)
2		ОПК-2	У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Задание по этапам моделирования	1 балл - изображено и описано не более 2 этапов процесса моделирования 2 балла - изображено и описано не более 4 этапов процесса моделирования 3 балла - изображено и описано не более 6 этапов процесса моделирования 4 балла - изображено и описано 7 этапов процесса моделирования 5 баллов - изображены и описаны все этапы процесса моделирования (5)
3		ОПК-2	З. Знать основные	Тест по теме Понятие	Каждый



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	моделирования	правильный ответ - 1 балл (5)
4	2. Бизнес- процессы организации	ОПК-2	У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем Н.Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Задание по теме Понятие и классификация бизнес-процессов	1 балл - приведен и описан 1 пример одного вида бизнес-процесса 2 балла - приведен и описан 1 пример двух видов бизнес-процессов 3 балла - приведен и описан 1 пример трех видов бизнес-процессов 4 балла - 2 балла - приведен и описан 1 пример четырех видов бизнес-процессов 5 баллов - приведены и описаны более 1 примера для каждого из четырех видов бизнес-процессов (5)
5		ОПК-2	У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-	Задание по теме Технология моделирования и описания бизнес- процессов	1 балл - придуман бизнес- процесс 2 балла - придуман и описан бизнес- процесс 3 балла - составлено вертикальное описание придуманного

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем		бизнес-процесса 4 балла - составлено вертикальное и, частично, горизонтальное описание придуманного бизнес-процесса 5 баллов - составлено вертикальное и горизонтальное описание придуманного бизнес-процесса (5)
6		ОПК-2	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Понятие и классификация бизнес-процессов	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
7		ОПК-2	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Технология моделирования и описания бизнес- процессов	1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5)
8	3. Структурный подход к моделированию: семейство IDEF	ОПК-2	У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного	Задание по теме Методология IDEF0 и IDEF3	3 балла - правильная декомпозиция IDF0 в DFD 4 балла - построена модель методом DFD 3 балла - составлено

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем		описание модели Итого 10 баллов (10)
9		ОПК-2	У. Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Задание по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов	3 балла - модель построена с ошибками 7 баллов - модель построена без ошибок 10 баллов - добавлено описание модели (10)
10		ОПК-2	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач,	Тест по теме Методология IDEF0 и IDEF3	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем		
11		ОПК-2	З.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов	1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5)
12	4. Нотация BPMN для моделирования бизнес-процессов	ОПК-2	У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем Н.Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Задание по теме Графическая нотация BPMN	3 балла - построен простая диаграмма 7 баллов - построена сложная диаграмма 10 баллов - построена сложная диаграмма со всеми объектами нотации BPMN (10)
13		ОПК-2	У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных	Задание по теме Принципы использования BPMN	5 баллов - построена схема бизнес-процесса 10 баллов - построена диаграмма

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем Н. Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем		бизнес-процесса со всеми связями 15 баллов - построена диаграмма со всеми объектами нотации BPMN (15)
14		ОПК-2	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Графическая нотация BPMN	1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5)
15		ОПК-2	З. Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Принципы использования BPMN	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

## Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ - 2 балла. Всего 20 вопросов.

**Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем**

Знание: Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

1. Виды моделей
2. Методология документирования технологических процессов IDEF3
3. Методология функционального моделирования IDEF0
4. Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов
5. Основные термины нотации BPMN
6. Понятие и классификация бизнес-процессов
7. Принципы использования BPMN
8. Процесс моделирования
9. Способы представления моделей
10. Технология моделирования и описания бизнес-процессов
11. Типовые бизнес-процессы

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Задача решена без ошибок - 30 баллов, с незначительными ошибками - 20 баллов, с существенными ошибками - 10 баллов, решена не до конца - 5 баллов, не решена - 10 баллов.

**Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем**

Умение: Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Задача № 1. Построить модель основного бизнес-процесса

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкая формулировка проблемы. Полное и соответствующее ситуации решение, основанное на знании методов моделирования бизнес-процессов. Предполагаемые действия описаны логично и последовательно. Даны дополнительные авторские комментарии и предложения к решению ситуации – 30 баллов. Понимание сути проблемы, но ее формулирование затруднено. Решение соответствует ситуации, отражает знание методов моделирования бизнес-процессов. Логика и последовательность действий не нарушены. – 20 баллов. Приведен набор действий, потенциально способствующих построению модели.

– 10 баллов. Проблема не сформулирована. Предлагаемые действия, потенциально не могут способствовать решению проблемы, но студент знает основные инструменты и методы решения подобных проблем – 5 баллов..

**Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем**

**Навык: Владеть навыками применения основных методов моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем**

Задание № 1. Описать процессы верхнего уровня компании

Задание № 2. Построить модель процесса на основе его текстового описания

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом Кафедра менеджмента, маркетинга и сервиса Дисциплина - Моделирование бизнес- процессов
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Построить модель основного бизнес-процесса (30 баллов).
3. Построить модель процесса на основе его текстового описания (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ В.Ю. Баганов

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ О.Н. Баева

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **а) основная литература:**

1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: регламентация и управление. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для слушателей образоват. учрежд., обучающихся по программе МВА/ В. Г. Елиферов, В. В. Репин.- М.: ИНФРА-М, 2005.-318 с.
2. Калянов Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов. допущено УМО по образованию в обл. прикладной информатики. учеб. пособие/ Г. Н. Калянов.- М.: Финансы и статистика, 2006.-240 с.
3. Репин В. В. Владимир Владимирович, Елиферов В. Г. Виталий Геннадиевич Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. 7-е изд./ В. В. Репин, В. Г. Елиферов.- М.: Стандарты и качество, 2009.-408 с.
4. [Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст :](#)

электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99351.html> (дата обращения: 17.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76036.html> (дата обращения: 17.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **б) дополнительная литература:**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов. учебное пособие. Электронный ресурс/ О.С. Рудакова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-343 с.

2. Калашян А. Н., Калянов Г. Н. Структурные модели бизнеса: DFD-технологии/ А. Н. Калашян, Г. Н. Калянов.- М.: Финансы и статистика, 2009.-256 с.

3. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 227 с. — ISBN 978-5-9908055-8-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/61086.html> (дата обращения: 17.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области операционного менеджмента, экономики организации.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);



- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- MS Visio Professional,
- Visual studio,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения